

Contacts

Ville de Lens

Hôtel de Ville

17 bis, Place Jean Jaurès

62307 LENS Cedex

Tél. 03 21 69 86 86

www.villedelens.fr

La démocratie participative à Lens

Conception :  audace.fr • 03 21 135 600 - Impression : Covez Imprimerie





La démocratie participative à Lens se traduit par la mise en place de différents outils :

- les Réunions Publiques
- les Conseils de Quartier
- les Ateliers Urbains de Proximité
- la Commission Mixte du Commerce et de l'Artisanat

Ces instances fonctionnent et sont efficaces grâce à tous les lensois qui s'y investissent.

Vous en êtes les acteurs principaux. **En apportant votre contribution, votre avis sur les projets de la municipalité, vous contribuez à construire l'avenir de notre ville.**

Le succès des Conseils de Quartier conforte ma volonté et celle des élus qui m'accompagnent de poursuivre dans cette voie.

L'enthousiasme bénévole des lensois qui participent à la vie quotidienne de la commune est un véritable moteur pour des aménagements urbains, des manifestations festives, des activités culturelles ou encore des animations jeunesse au plus près des besoins de la population.

La métamorphose est en marche et vous en êtes acteurs !

*Inscrire dans ses mémoires
la participation à la métamorphose
d'une ville pour vous ce n'est plus un
rêve, c'est une réalité.*

Guy DELCOURT
Maire de Lens
Député du Pas-de-Calais

Réunions Publiques

Pour trouver des réponses à toutes vos interrogations

Les Conseils de Quartier

Pour participer à la vie de votre ville

Vos élus de Quartier

Des interlocuteurs privilégiés

Les Ateliers Urbains de Proximité

Pour être associé à la métamorphose de son quartier

La Commission Mixte du Commerce et de l'Artisanat

Une instance de concertation

Réunions Publiques

Pour trouver des réponses à toutes vos interrogations

Les réunions publiques : **des temps forts, très utiles pour un échange direct entre les élus et la population.**

La réunion publique permet

- De **vous informer** sur les projets en cours (constructions, rénovations, etc.)
- De **poser vos questions**, et d'émettre vos points de vue
- D'**instaurer un dialogue** avec vos élus

Retour sur les réunions publiques

2009

Quatre réunions publiques ont été organisées fin 2009 dans les différents quartiers de la ville : Cité 4, Cité 12, Grande Résidence et Centre Ville.

Les principales préoccupations relevées à ces occasions :

- **La voirie & le cadre de vie : plus de 60 % des interventions**
La vitesse excessive des véhicules sur le territoire Lensois
Les dos-d'âne occasionnant des

nuisances sonores importantes pour les riverains, le développement du stationnement sur la chaussée est privilégié. À Lens, pour ralentir les automobilistes, il y a soixante-dix zones 30, et une zone 20. Les aménagements se poursuivent en ce sens.

• Stationnement

Le plan de circulation est un outil essentiel pour résoudre les problématiques de stationnement. Le passage en stationnement payant du centre-ville pourrait être un atout supplémentaire.

• Insécurité

Les témoins de faits graves sont invités à composer le 17 pour les signaler aux forces de l'ordre.

• État de la voirie

Les rues lensoises sont en cours de réfection par la ville. Ce problème ayant longtemps été laissé de côté, cela prendra du temps (150 km de voirie) et coûtera de l'argent (2 000 euros le mètre).

• Logement

Les participants ont souhaité obtenir de nombreuses informations relatives aux programmes de démolitions et de reconstructions de logements qui les concernent ou pourraient les concerner.

2010

• Proximité

- De nouveaux équipements publics & une politique jeunesse renouvelée : construction de trois nouvelles écoles (Maès, Jules Verne et Lapierre)

• Logement

- De nouvelles constructions sur l'ensemble du territoire & la rénovation des Cités Minières

• Grands Projets

Quartier des Gares, Louvre-Lens, Apollo, République, Euralens, Pôle numérique culturel, etc.

• Mobilité

Implantation du Tramway, plan de circulation et modes doux.

Réunions publiques, en images...



Réunion publique (2009)
Présentation du projet du Louvre Lens



8 septembre 2010, Réunion Publique
Proximité



10 septembre 2010, Réunion Publique
Logement



13 septembre 2010, Réunion Publique
Grands Projets

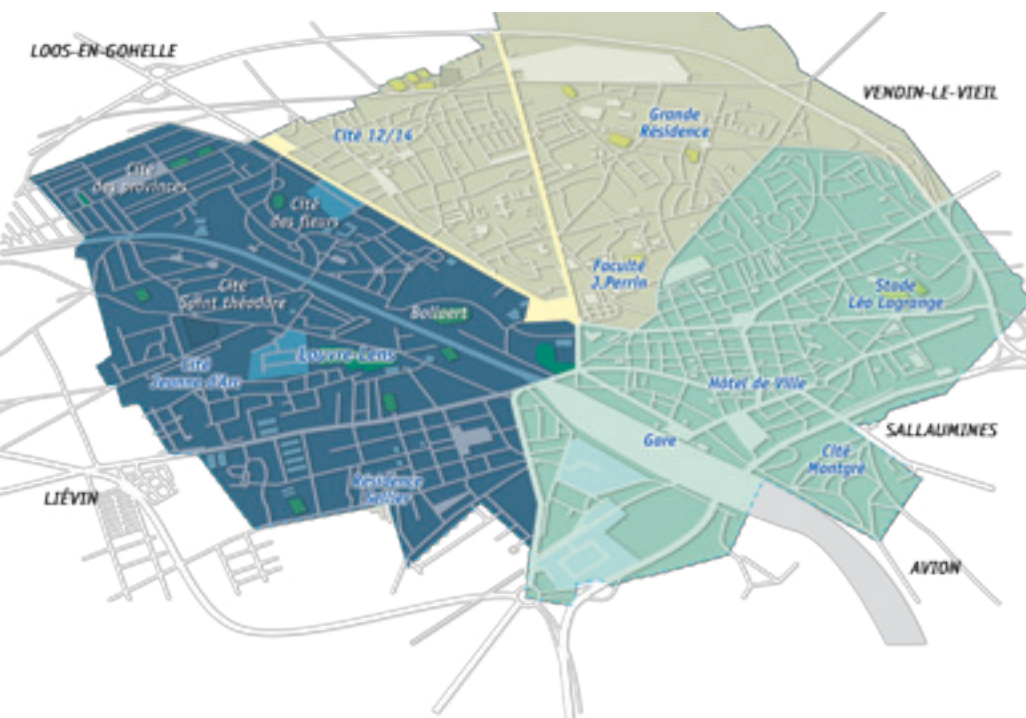


17 septembre 2010, Réunion Publique
Mobilité

Les Conseils de Quartier

Pour participer à la vie de votre ville

Les trois Conseils de Quartier : **des lieux d'information, de consultation et de concertation.**



- Conseil de Quartier de Lens Nord-Est
- Conseil de Quartier de Lens Nord-Ouest
- Conseil de Quartier de Lens Est

Composition d'un Conseil de Quartier

Chaque Conseil de Quartier rassemble environ 35 personnes au sein de **3 collèges** :

- Le collège habitants
- Le collège associations
- Le collège institutions (les lycées ou la SNCF par exemple)

Renouvelés tous les deux ans, ces instances de citoyenneté active sont présidées par **3 Adjoints de Quartier** :

- ▶ **Luc MARONI** pour le Quartier Lens Est (Centre ville, cité Montgré)
- ▶ **Josette CHOCHOI** pour le Quartier Lens Nord Est (Grande Résidence, cité 12/14)
- ▶ **Fatima AIT CHIKHEBBIH** pour le Quartier Lens Nord Ouest (Résidence Sellier, cité 4, cité 9, cité des fleurs, cité des provinces, cité Jeanne d'Arc, cité Saint Théodore)

Fonctionnement d'un Conseil de Quartier

Les Conseils se réunissent au moins 3 fois par an afin d'ouvrir un échange constructif sur tout sujet intéressant le Quartier et la Ville (l'urbanisme, la propreté, la sécurité, les activités proposées par la Municipalité,...). Véritables instances de démocratie participative, ils permettent une meilleure circulation des informations entre la Ville et ses habitants. Ils sont par ailleurs consultés par la Municipalité pour échanger sur un projet ou une initiative Municipale.

Enfin, ils peuvent être force de proposition et permettent ainsi à la Ville de mieux identifier les problèmes et les besoins quotidiens du Quartier qu'ils fréquentent tous les jours. Pour des sujets qui concernent toute la Ville, l'ensemble des Conseils de Quartier participe à des réunions plénières thématiques. Ce fut notamment le cas en 2010 afin d'établir un diagnostic des problèmes de collecte des ordures ménagères sur la Ville ou encore avec une discussion autour du Budget.

Être Conseiller de Quartier, en images...



Des informations en exclusivité

Présentation du chantier du Louvre-Lens, le 3 novembre 2009, en amont de la Réunion Publique du 16 novembre 2009



Un lien privilégié avec les partenaires de la collectivité

Rencontre avec le Commissaire de Police de Lens, pour échanger sur les incivilités liées lors des réunions publiques de l'automne 2009



Une invitation à participer aux temps forts de la ville

Les membres du Conseil de Quartier Lens Nord Ouest lors de l'inauguration de l'Ecole Maës



Être consulté sur certaines thématiques

Ordures Ménagères : les élus municipaux ont exposé leur diagnostic aux Conseillers de Quartier. Ces derniers ont pu formuler leur avis qui a été ajouté au rapport transmis à la Communauté de Lens-Liévin, compétente dans le domaine.



Participer aux projets de la municipalité

Journée éco-citoyenne : discussions avec les conseillers de quartier, dès février 2010, sur les grands axes d'un temps fort autour de l'environnement. Participation active de ces derniers à la journée du 28 mai 2010.

Vos élus de Quartier

Des interlocuteurs privilégiés

Chaque Conseil de Quartier est présidé par un Adjoint de Quartier.

Luc MARONI

Quartier Lens Est

(Centre ville, cité Montgré)



Permanence les jeudis de 14h à 16h :

- Le 1^{er} jeudi du mois à l'Hôtel de Ville, salle 701
- Le 2^e jeudi du mois dans le bâtiment situé avenue Van Pelt
- Le 3^e jeudi du mois à l'Hôtel de Ville, salle 701
- Le dernier jeudi du mois

dans le bâtiment situé avenue Van Pelt (y compris le cinquième jeudi du mois le cas échéant)

Fatima AIT CHIKHEBBIH

Quartier Lens Nord Ouest

(Résidence Sellier, cité 4, cité 9, cité des fleurs, cité des provinces, cité Jeanne d'Arc, cité Saint Théodore)



Permanence les jeudis de 9h à 11h :

- Les 3 premiers jeudis du mois au Centre Vachala
- Le 4^e et/ou le 5^e jeudi du mois au Stade WATTIAU

Josette CHOCHOI

Quartier Lens Nord Est

(Grande Résidence, cité 12/14)



Permanence les vendredis de 14h à 16h :

- 1^{er}, 3^e et 5^e vendredi à la Vitrine du Projet
- 2^e vendredi au Centre Dumas
- 4^e vendredi à la Salle HOUDART

Quel est le rôle des 3 Adjoints de Quartier ?

- **Développer** une proximité dédiée aux besoins et attentes de la population de chacun des trois quartiers
- **Être à l'écoute** au quotidien
- **Accompagner** les changements du quartier et rassurer les habitants lorsqu'il y a des inquiétudes

Qu'apportent les Conseils de Quartier à la ville ?

- **Un regard différent** sur le quartier
- **Un relais complémentaire** aux élus, auprès des lensois
- **Une cohésion** entre les attentes et les projets de la municipalité
- **Des propositions** qui enrichissent les décisions du Conseil Municipal

Comment les Conseillers de Quartier ont-ils exprimé leurs impressions sur ces deux années écoulées ?

- **Disposer d'une vue d'ensemble** des perspectives d'avenir pour la ville et y être associé
- **Un enrichissement personnel**
- **Un travail de collaboration** avec d'autres habitants de son quartier
- **Une découverte du fonctionnement de la collectivité** : budget, Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), etc.

Quelles ont été les expériences les plus marquantes de ces deux dernières années en tant qu'Adjoint de Quartier ?

- **Les balades de quartier** au cours desquelles nous avons découvert des conseillers de quartier motivés, désirant « jouer le jeu »
- **La visite de la Maison du Projet**, grand moment de découverte de la réalité du musée Louvre-Lens
- **Les deux rencontres réunissant tous les conseillers de quartier autour de thématiques importantes** : le budget et la collecte des ordures ménagères
- **La journée éco-citoyenne** : excellente synergie entre les conseils de quartiers, les élèves de primaires, collègues et lycées, en collaboration avec les services de la ville



Vos élus de Quartier, en images...



Les membres du Conseil de Quartier Lens Est et leur adjoint, Luc Maroni, en visite au sein du Quartier Montgré



Les membres du Conseil de Quartier Lens Nord Est sur le terrain, accompagnés de Josette Chochoi



Les membres du Conseil de Quartier Nord Ouest à la Cité des Provinces, accompagnés de Fatima Ait Chikhebbih

Les Ateliers Urbains de Proximité

Pour être associé à la métamorphose de son quartier

La Gestion Urbaine de Proximité concrétisée par la mise en place des **Ateliers Urbains de Proximité**, accompagne les projets ANRU (démolition et reconstructions de logements, rénovations et développement du Quartier).



Atelier urbain à la Grande Résidence



Diagnostic en marchant à la Grande Résidence

Les Ateliers Urbains de Proximité

Ces rencontres permettent de relever un certain nombre de dysfonctionnements :

- Entretien des espaces extérieurs
- Ramassage des ordures ménagères et des encombrants
- Problème d'éclairage, de signalétique, d'emplacement de services ou encore d'aires de jeux.

Des « **diagnostics en marchant** », balades réunissant habitants et services de la Ville, sont réalisés pour relever les points positifs et négatifs du quartier.

Les habitants sont associés au développement de leur cadre de vie et à l'amélioration de leur vie quotidienne.

Les quartiers lensois concernés par les Ateliers Urbains de Proximité



Grande Résidence

De nouvelles constructions respectueuses de l'environnement

Trois grands objectifs :

- Rechercher d'autres fonctions au quartier que le logement (surface commerciale, développement des équipements existants : piscine, Centre Hospitalier, écoles, lycées, collèges, etc.)
- Ouvrir le quartier vers la ville
- Améliorer le cadre de vie du quartier (aménagement d'espaces publics, démolition des immeubles les plus vétustes, etc.)



Résidence Sellier

Développement de la convivialité autour d'un projet environnemental

Les enjeux majeurs de cette rénovation :

- La maîtrise des charges pour les habitants (logement économe en eau et énergie)
- La réduction des impacts directs et indirects du bâtiment sur l'environnement
- L'optimisation des notions de confort pour offrir un habitat agréable à vivre



Quartier Montgré Création d'un éco-quartier

Le Quartier Montgré présente de nombreux atouts : proximité du centre-ville de Lens, du Quartier des Gares et grande qualité paysagère du site.

La création d'un éco-quartier repose sur deux axes majeurs :

- Des actions pour intégrer les constructions à l'environnement naturel du quartier
- Des techniques alternatives pour la gestion des eaux pluviales

La Commission Mixte du Commerce et de l'Artisanat

Une instance de consultation

Renforcer la dynamique commerciale de Lens

Cette commission a été mise en place en 2007 pour **développer les relations entre le commerce lensois et la collectivité.**

Les Membres de la Commission du Commerce et de l'Artisanat

Les membres travaillent sur les thèmes suivants :

- L'animation de la Ville
- Le calendrier des festivités
- Les animations commerciales
- La sécurité et la propreté sur la voie publique
- La tenue des marchés
- Le stationnement
- Les projets d'aménagements concernant le commerce local

Bâtir des projets communs

La Commission Mixte du Commerce et de l'Artisanat se réunit 3 à 4 fois par an afin de discuter des projets.

Des groupes de travail thématiques sont créés pour échanger sur le développement d'animations communes à la municipalité et aux commerçants.

Les décisions sont prises en réunions plénières.



Sylvain ROBERT
Adjoint en charge
du développement
économique et social

Permanence les mardis de 17h à 18h
à l'Hôtel de ville

Une **instance** composée d'élus, de techniciens et de professionnels du commerce

La commission mixte du commerce et de l'artisanat réunit :

- Des élus municipaux
- Des représentants des commerçants lensois
- Un représentant de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Lens
- Un représentant de la Chambre de Métiers du Pas-de-Calais
- Un représentant des commerçants non sédentaires
- Un représentant de l'Union Commerciale Shop'in Lens

Tous les secteurs commerçants de Lens sont représentés afin de garantir la cohérence et la pertinence des actions menées.

Des perspectives

- **Renforcer** les liens entre la ville et les commerçants
- **Animer** le commerce lensois en complément de l'action menée par Shop'in Lens

Des projets communs concrétisés



Les Fêtes de Lens

Choix des dates des Fêtes de Lens, chaque année, (soit le 1^{er} jour des soldes, soit le week-end de la Fête des Pères) afin de favoriser le dynamisme commerçant tout en proposant une période festive à la population



« La Journée des Affaires »

Chaque année en avril, depuis 2008



« Il était une fois Noël à Lens »

Festivités de fin d'année réalisée en concertation avec les commerçants pour proposer des animations complémentaires